



## LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### ■ GLOSSAIRE

---

- **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT** : SAS au capital de 10 000 € dont le siège social se situe 94 Quai Charles de Gaulle à LYON (69006), immatriculée au R.C.S de LYON sous le N°890 965 981
- **Client** : Correspond à toute personne ayant une relation commerciale avec **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT**
- **Utilisateur** : Correspond à toute personne utilisant les services proposés par **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT**
- **CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- **RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données N°2016/679 du 27 avril 2016
- **Services** : Ensemble des prestations proposées par **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT**
- **Politique** : Désigne la présente politique de protection des données personnelles
- **Base active** : Base de données accessible par **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT** afin de traiter votre demande et les services que nous vous proposons
- **Base intermédiaire** : Base de données de **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT** avec accès restreint et au sein de laquelle les données personnelles sont conservées à des fins légales et comptables.
- **Anonymisation** : Procédé permettant de rendre les données personnelles anonymes de façon irréversible

---

**LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT**, dont le siège se situe au 94 Quai Charles de Gaulle – LYON (69006) place la protection de vos données personnelles au centre de ses préoccupations. A cette fin, nous nous engageons à respecter :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données N°2016/679 du 27 avril 2016 ci-dessous dénommé « RGPD »
- La loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

La présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer du traitement de vos données à caractère personnel, de la manière dont elles sont utilisées ainsi que des droits qui vous sont conférés.



**LA FRANÇAISE**  
DE RECOUVREMENT

## **1**

### **Base du traitement des données personnelles**

---

Nous collectons vos données personnelles afin de pouvoir accomplir les Services que nous proposons. À ce titre, les bases juridiques du traitement de vos données sont les suivantes :

- L'exécution du contrat qui nous lie
- Votre consentement
- Notre intérêt légitime (Prévention d'une fraude, sécurité, lutte contre le blanchiment de capitaux...)
- L'exécution d'obligations légales et réglementaires

## **2**

### **Informations collectées**

---

Les informations collectées le sont car elles sont nécessaires à la réalisation de nos Services. Ce sont celles que tout Client ou Utilisateur de nos services a transmis notamment par l'intermédiaire d'un formulaire de contact ou d'un formulaire de transmission de dossier.

Ces données consistent essentiellement en :

- Des informations relatives à l'état civil (Nom, prénom, date de naissance, ville de naissance...)
- Des coordonnées (numéro de téléphone, adresse postale, adresse mail...)
- Données d'identification ou d'accès
- Données relatives à des informations financières

Les données obligatoires collectées via les formulaires de contact et/ou de transmission de dossier sont signalées par un astérisque « \*Mentions obligatoires ». En l'absence de réponse ou en cas d'informations erronées, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande et vous ne pourrez en conséquence avoir accès à nos Services.

## **3**

### **Finalité de l'utilisation de vos données personnelles**

---

Les données personnelles communiquées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes formulées par vos soins, notamment pour procéder au recouvrement d'une de vos créances, réaliser une enquête de solvabilité, recouvrer un loyer impayé etc.
- Vous permettre d'accéder aux Services proposés.



## LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT

Nous pourrions également, utiliser vos données afin de vous communiquer toute information tarifaire et éventuelle offre.

Nous pourrions également mener des statistiques, des activités de suivi ainsi que réaliser des évaluations afin de garantir le respect des bonnes pratiques en matière de recouvrement de créances.

### 4

#### **Destinataire de vos données personnelles**

---

Les données personnelles que nous collectons sont à destination principale de **LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT**.

Toutefois, nos services d'hébergement ainsi que d'éventuels autres sous-traitants (fournisseurs de systèmes informatiques et logiciels, huissiers de justice, administrations etc.) pourront également y avoir accès.

Etant ici précisé que les éventuels sous-traitants sont soumis au respect du RGPD et se situent à l'intérieur de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen.

Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée en dehors de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen dans le cadre de notre traitement.

Elles pourront être communiquées à des tiers autres que ceux listés ci-dessus, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable.

### 5

#### **Conservation des données à caractère personnel**

---

Les données personnelles que nous collectons sont conservées tant que nous aurons un intérêt légitime à les conserver et en tout état de cause durant toute notre relation commerciale selon les règles suivantes :

- Une conservation de vos données dans notre base active pendant toute la durée de notre relation commerciale
- Un archivage intermédiaire de vos données personnelles consistant en une base de données dont les accès sont strictement limités selon les délais suivants :
  - Dans un délai maximal de 3 mois à compter de la dernière demande en cas d'absence de relation commerciale
  - Dans un délai maximal de 12 mois à compter de la clôture du dossier en cas de relation commerciale



**LA FRANÇAISE**  
DE RECOUVREMENT

- Un archivage définitif de vos données personnelles consistant en une anonymisation selon les délais suivants :
  - Dans un délai maximal de 5 ans à compter de l'archivage intermédiaire en cas d'absence de relation commerciale
  - Dans un délai maximal de 10 ans à compter de l'archivage intermédiaire en cas de relation commerciale

## 6

### **Les engagements de LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT pour protéger vos données personnelles**

---

**LA FRANÇAISE DE RECOUVREMENT** met en œuvre tous les moyens en sa possession afin de protéger vos données personnelles.

En voici quelques exemples : protection de nos locaux contre toute intrusion, limitation de la fréquentation extérieure de nos locaux, accès sécurisé de nos appareils informatiques etc.

## 7

### **Vos droits**

---

Conformément aux fondements juridiques énoncés en préambule, vous disposez notamment des droits suivants :

- Le droit de nous demander de mettre à jour, rectifier, compléter ou supprimer toute donnée personnelle inexacte, périmée ou incorrecte que nous conservons à votre sujet et ce sans frais
- Le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, sous réserve que le motif corresponde à l'un de ceux énoncés par l'article 17 du RGPD
- Le droit de ne plus recevoir quelconques communications promotionnelles que nous sommes susceptibles de vous envoyer
- Le droit à la portabilité de vos données sous réserve de ne pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers et qu'il soit possible de les intégrer à un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de les transmettre à une autre organisation de votre choix
- Le droit de vous opposer à toute technique de profilage, pour des raisons tenant à votre situation particulière et sous réserve des cas autorisés par le RGPD

## 8

### **Mise à jour de notre Politique**

---

La présente Politique est un document évolutif. Elle fait partie intégrante des conditions générales de vente et d'utilisation de nos différents Services et est donc susceptible de faire l'objet de modifications.



**LA FRANÇAISE**  
DE RECOUVREMENT

**9**

### **Violation de vos données à caractère personnel**

---

En cas de violation de vos données à caractère personnel constituant un risque à l'égard de votre vie personnelle (perte d'intégrité, de disponibilité, de confidentialité), une notification à la CNIL sera transmise dans les meilleurs délais et ce conformément à l'article 33 du RGPD.

**10**

### **Contact**

---

Pour toute question, renseignement ou volonté d'exercer un des droits énoncés ci-dessus, merci de nous contacter par courriel à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles  
[rgpd@francaise-de-recouvrement.fr](mailto:rgpd@francaise-de-recouvrement.fr)